

## Indhold

Hvor er vi på vej hen i det borgernære sundhedsvæsen?

Hjælpeværktøjer på deks.dk

UK NEQAS – Ændring i antal udsendelser

Kvalitetssikring af præ- og post-analyse

Information fra QCMD

Inputs til Officemøde med Labquality EQAS by Aurevia

Nye rør til DEKS' EQA-programmer

UK NEQAS – Klinisk biokemi inviterer til face-to-face møder

Lukning i forbindelse med påske

Opfyldelse af kvalitetsmål

DEKS Brugermøde

### Hvor er vi på vej hen i det borgernære sundhedsvæsen?

Vi glæder os til at præsentere Jakob Kjellberg på årets Brugermøde.

Jakob Kjellberg er professor i sundhedsøkonomi ved VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd), og du kan høre ham fortælle om, hvordan fremtiden ser ud for det borgernære sundhedsvæsen.

Jakob Kjellberg vil i sit oplæg belyse aktuelle udfordringer og fremtidige perspektiver med fokus på samarbejde mellem almen praksis, kommuner og sygehuse. Med sin indsigt fra Sundhedsstrukturkommissionen sætter han fokus på behovet for strukturændringer, bedre koordinering og økonomisk bæredygtighed.

Få et indblik i de centrale udfordringer og potentielle løsninger for at styrke det nære sundhedsvæsen i Danmark.

Du kan høre Jakob Kjellberg torsdag eftermiddag i Plenum II, og finde mere information om Brugermødet 2025 på side 5 og på deks.dk.

*Anna Borup*

### HUSK:

*Tilmeldingen til DEKS Brugermøde 2025 er i fuld gang.*

*Læs mere på side 5 eller på deks.dk*

## Hjælpeværktøjer på deks.dk

Der er oprettet en side på deks.dk, hvor du kan finde hjælpeværktøjer til:

- beregningsark til metodesammenligninger
- beregning af ISI- og MNPT-værdier
- krav til analysekvalitet
- oversigt med komponenter i EQA-programmer

Du finder link til siden i genvejsboksen [Laboratorier] på deks.dk, eller du kan trykke [her](#).

*Karin Heidemann*

## UK NEQAS – Ændring i antal udsendelser

For udsendelsesåret 2025-2026 er der ændret i antallet af udsendelser på programmer fra to leverandører. Det drejer sig om:

- UK NEQAS for Leucocyte Immunophenotyping
- UK NEQAS for Cardiac Markers

Tjek derfor gerne jeres indberetnings- og udsendelseskalender under "Laboratorie info" i deksonline.dk for at se, hvornår I kan forvente de næste udsendelser.

Kontakt DEKS hvis I har brug for yderligere information.

*Bente Mortensen*

## Kvalitetssikring af præ- og post-analyse

Præ- og postanalyse har stor betydning for korrekte analysesvar, og ifølge ISO15189 skal laboratorierne have fokus på kvalitetssikring af disse faser. Udbuddet af kvalitetssikringsprogrammer til præ- og postanalyse er begrænset, og derfor har vi i den kommende tid fokus på at inkludere disse faser i vores programmer. Overordnet er målet, at den præ- og/eller postanalytiske fase skal kvalitetssikres 1 gang om året per program.

I opstartsfasen afprøver vi opsætning og spørgsmål med et enkelt af vores programmer. Derefter vil vi udbrede det til de resterende programmer. Formålet er at give jeres laboratorie indsigt i egne procedurer sammenlignet med andre laboratorier samt eventuelt at få et perspektiv fra en ekspertgennemgang af spørgsmålene/casen.

Vi håber, at I har lyst til at besvare spørgsmålene, når de udsendes i jeres program. På den måde kan vi lave relevant og brugbar kvalitetssikring af præ- og postanalysen.

*Anna Borup*

**Vi hjælper gerne med en afprøvning – kontakt SKUP!**

The logo for SKUP (Skandinavisk Kvalitetsundersøgning af Patientnære Udstyr) features the word "SKUP" in a bold, teal, sans-serif font. A small horizontal bar with segments of red, yellow, and green is positioned below the letters "U" and "P".

Skandinavisk afprøvning af laboratorieudstyr til patientnære analyser

Henvendelse til SKUP – sende en mail til [deks@deks.dk](mailto:deks@deks.dk)

## Information fra QCMD

Det er stadig muligt for 2025 at tilmelde sig 4 udsendelser i stedet for 2 af følgende programmer:

- 3405 UK - Hepatitis B virus DNA
- 3406 UK - Hepatitis C virus RNA
- 3407 UK - HIV-1 RNA

Deadline for tilmelding er 29/5- 2025.

Kontakt DEKS for yderligere information.

DEKS

## Inputs til Officemøde med Labquality EQAS by Aurevia

DEKS skal i slutningen af april mødes med Labquality for at tale om vores samarbejde.

I den forbindelse er et af hovedpunkterne, hvordan I som deltagere i Labqualitys programmer kan få bedre service og rapporter.

Derfor hører vi meget gerne fra jer, hvis I har ønsker, ris/ros eller forbedringsforslag til programmer fra Labquality.

Skriv til [anna.borup@deks.dk](mailto:anna.borup@deks.dk) senest onsdag d. 23. april.

Anna Borup

## Nye rør til DEKS' EQA-programmer

DEKS har anskaffet en ny capper-decapper til at skrue propper af og på prøverør, da den gamle maskine var udtjent. Med den nye maskine følger også andre rør, som vi allerede har taget i brug til flere af vores EQA-programmer.



Karin Heidemann, Lisbeth Nielsen, Sanne Schou

## UK NEQAS – Klinisk biokemi inviterer til face-to-face møder

Engelske UK NEQAS afholder møder 4 forskellige steder i UK, der vil fokusere på, hvorfor ekstern kvalitetssikring er vigtig for patientsikkerhed, og hvordan EQA-data har gjort en reel forskel for patientbehandling.

For mere information og tilmelding: <https://birminghamquality.org.uk/education/meetings/>

DEKS

## Lukning i forbindelse med påske

DEKS holder lukket i ugen op til påske, dvs. fra og med mandag 14/4, til og med mandag 21/4.

Der bliver derfor ikke sendt materialer i denne uge.

Vi ønsker alle en god påske.

DEKS



## Opfyldelse af kvalitetsmål

DEKS ønsker at yde en hurtig, tilfredsstillende og kvalificeret service og relevant faglig rådgivning af høj kvalitet.

Dette monitoreres blandt andet ved hjælp af disse kvalitetsmål.

### Kvalitetsmål 1:

*95 % af alle EQA-rapporter fra DEKS udsendes indenfor fastsat deadline*

I 2024 udgav DEKS 92 EQA-rapporter og af disse, blev 87 udgivet indenfor deadline, hvilket giver en målopfyldelse på 95 %.

### Kvalitetsmål 2:

*90 % af alle registrerede henvendelser fra vores brugere, som DEKS selv kan løse, besvares inden for 5 hverdage.*

I 2024 blev der registreret 83 henvendelser, og 96 % af disse blev besvaret med en gennemsnitlig svartid på 1,4 dage (0 – 17 dage). Omkring halvdelen af henvendelserne drejer sig om manglende modtagelse, for sent modtagne eller utætte EQA-materialer, og omkring en fjerdedel er forespørgsler angående EQA-programmer. DEKS registrerer ikke henvendelser i kvalitetssystemet angående til- og afmelding af EQA-programmer og heller ikke ønsker om ændringer i deltagernes data, fx kontaktpersoner.

DEKS har ikke et kvalitetsmål for henvendelser, som DEKS behøver hjælp fra samarbejdspartnere til at besvare. Svartiden følges dog, og i 2024 var svartiden på disse henvendelser i gennemsnit 1,5 dage (0 – 16 dage).

### Kvalitetsmål 3:

*99 % af alle tøris-forsendelser modtages hos brugeren uden reklamation*

I 2024 sendte DEKS 294 tøris-forsendelser (inklusive 130 videreforsendelser), hvoraf 291 nåede frem uden problemer, hvilket giver en målopfyldelse på 99 %. De 3 tøris-forsendelser, der var problemer med, handlede om forkerte adresser eller forkert materiale.

### Kvalitetsmål 4:

*95 % af forsendelserne (eksklusive tøris-forsendelser) modtages hos kunden uden problemer*

I 2024 sendte DEKS 4.097 forsendelser (inklusive 1.883 videreforsendelser), hvoraf 4.061 nåede frem uden problemer. Dette giver en målopfyldelse på 99 %.

### Kvalitetsmål 5:

*Der udgives minimum 4 DEKSinformerer pr. år*

I 2024 blev der udgivet 6 DEKSinformerer, inklusive særnummeret om DEKS Brugermøde.

Karin Heidemann



## DEKS BRUGERMØDE

### DEKS Brugermøde 2025 – tilmeldingen er åben!

DEKS Brugermøde 2025 afholdes den 17. og 18. september i Horsens på Comwell Bygholm Park, og vi glæder os til at byde jer velkommen.

#### Tilmelding

Husk at hvis du tilmelder dig inden 10. juli, sparer du 400 kr. på tilmeldingsgebyret. Du har mulighed for at tilmelde dig en eller begge dage, og har du brug for overnatning, kan du ligeledes booke et hotelværelse. Du finder tilmeldingen under [www.deks.dk](http://www.deks.dk) og Brugermøde 2025, eller du kan trykke [her](#)

#### Poster

Vi håber på at kunne fremvise en flot posterudstilling på Brugermødet. Hvis du medbringer en poster, får du 20 % rabat på deltagergebyret ved registrering inden 10. juli. Du kan inspirere dine kollegaer med en poster om alt fra grønne tiltag til automatisering af analyser.

Læs mere om posterkriterierne [her](#). Der vil desuden være en Posterkonkurrence, hvis der kommer 6 eller flere tilmeldte posters.

#### Program

Programmet finder du på [deks.dk](http://deks.dk). I år er der mulighed for at tilmelde sig rundvisning på afdelingen Blodprøver og Biokemi på Regionshospitalet i Horsens, deltage i en workshop om acceptintervaller og høre foredrag om f.eks. nye tiltag indenfor POCT, hjernebetændelse, koagulation og robotter.

Som altid kan du også se frem til en flot firmaudstilling og tale med udstillerne.

Vi håber at se rigtig mange af jer, og glæder os til et spændende Brugermøde.

Hvis du har spørgsmål til tilmelding, program eller andet, er du meget velkommen til at kontakte DEKS på [deks@deks.dk](mailto:deks@deks.dk)

### Brugermødeprogram for 2025

Programmet bliver opdateret løbende, og kan findes på [www.deks.dk](http://www.deks.dk) under Brugermøde 2025.

Du kan også trykke [her](#)



### DEKS Brugermøde 2025

Comwell Bygholm Park  
Schüttesvej 6  
8700 Horsens

ONSDAG DEN 17. SEPTEMBER	
08 <sup>00</sup>	DEKS-standen åbner for registrering
09 <sup>00</sup>	Rundvisning på Regionshospitalet Horsens Vi mødes og opdeles i hold
09 <sup>30</sup>	Rundvisning på hospitalet
11 <sup>00</sup>	Afgang med bus fra hospitalet
11 <sup>45</sup>	Ankomst Comwell Bygholm Park Registrering i DEKS-standen