

Kvalitetsmål - 2024

Ved de kvartalsvise kvalitetsmøder følges målopfyldelse på DEKS' 5 kvalitetsmål.

Kvalitetsmål-1

95 % af alle DEKS-rapporter udkommer til tiden

Programnavn	Nr.	Hverdage til rapport	Antal udsendelser
Abnormal hæmatologi	4291 DK	10	3
Almen urinkontrol	3055 DK	10	4
Blod i fæces	4066 DK	10	4
Celler i body fluid	4248 DK	10	4
CRP (POCT) med referenceværdi	3517 DK	10	4
Cystatin C, creatinin og eGFR	3345 DK	10	2
Frit hæmoglobin	3253 DK	10	3
Glukose (POCT) med referenceværdi	3809 DK	10	4
HCO ₃ og total CO ₂	3728 DK	10	4
HIL-indeks og interferens	4131 DK	20	3
HK-serien	2011 DK	5	12
Homocystein	3034 DK	10	4
Hæmatologi	3041 DK	10	10
Hæmoglobin med referenceværdi	3523 DK	10	2
Immundefekt flowcytometriske markøranalyser	4247 DK	15	2
Ioniseret Calcium	4384 DK	10	4
Ketoner i fuldblod	4262 DK	10	4
Ketoner i plasma	4335 DK	10	4
Koagulation	3046 DK	10	5
Methylmalonat	3033 DK	10	4
Non-invasive fetal RhD genotyping	4268 DK	15	2
Troponin I og T	3802 DK	15	4
Urin-teststrimler	3521 DK	10	2

Kvalitetsmål-2

90 % af alle kundekontakter, som DEKS kan løse uden hjælp fra fx søsterorganisationer, besvares indenfor 5 hverdage.

Kvalitetsmål-3

99 % af alle tøris-forsendelser inklusive videreforsendelser fra søsterorganisationer, modtages uden reklamation.

Kvalitetsmål-4

95 % af alle EQA-udsendelser og produkter, eksklusive tøris-forsendelser, men inklusive videreforsendelser fra søsterorganisationer.

Kvalitetsmål-5

DEKS udgiver minimum 4 nyhedsbreve, *DEKSinformerer*, årligt.