

Indhold

Mulighed for ekstra materiale til Celler i body fluid

Brexit og EORI nummer

Brexit, import og toldbehandling

Generel information og betingelser

HK-kontrolmaterialer

Tolkning af rapporter

Møde mellem DEKS og Labquality om forbedringer

Find følgebrev på deks.dk

Kvalitetsmål for service

Mulighed for ekstra materiale til Celler i body fluid

Som deltager i Celler i body fluid (produktkode 4248 DK) kan du indrapportere resultater fra højst 5 instrumenter.

Hvis den mængde materiale du får som deltager ikke rækker til alle dine instrumenter, er det nu muligt at bestille 1 mL ekstra materiale.

Ekstra materialet bestilles via deksonline.dk og hedder *Ekstra materiale til 4248 DK Celler i body fluid* (produktkode 4314 DK) og koster 800 kr for de resterende 4 udsendelser i 2021.

Karin Heidemann

Brexit og EORI nummer

DEKS har informeret leverandører i UK om, at de skal anvende følgende EORI nummer (Economic Operators' Registration and Identification): DK29190623, når de sender EQA-kontroller til ekstern kvalitetssikring. Hvis du bliver kontaktet direkte af en leverandør, kan du således oplyse dette nummer.

Brexit, import og toldbehandling

Der bør som udgangspunkt ikke være importafgift på kontroller til ekstern kvalitetssikring, da det anses for at være en "ydelse". Skulle du alligevel modtage besked om, at dine kontroller skal toldbehandles, er det vigtigt, at du giver hurtig besked til DEKS, deks@deks.dk, så vi kan undersøge sagen og forhåbentlig få kontrollerne hurtigt frem til dig.

Generel information og betingelser

Du kan finde information om DEKS og vores "betingelser" på <https://deks.dk/betingelser/>. Her kan du blandt andet læse om, hvordan du bestiller i DEKSONline, og hvordan du afbestiller i løbet af et år. Der er også informationer om forsendelser, hvordan man rekvirerer ekstra prøvematerialer, hvordan DEKS håndterer forkert indberettede resultater og meget andet. Hvis du har spørgsmål, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os på deks@deks.dk eller på telefon 38634400.

Gitte Henriksen

HK-kontrolmaterialer

DEKS' HK-materialer kan anvendes i laboratoriet som eksterne langtidskontroller. HK-materialerne har minimum 3 års holdbarhed, og du kan følge laboratoriets performance i forhold til korrekthed og præcision over meget lang tid, uden at skulle tænke på lot til lot-variation.

DEKS har disse HK-kontrolmaterialer:

- HK19 Biokemi (2226 DK), der indeholder mere end 80 biokemiske komponenter
- HK19 Special (2229 DK), der indeholder 8 hjerte- og tumormarkørkomponenter
- HK20 HbA1c (2232 DK) med koncentration på 48 mmol/L, svarende til den kliniske beslutningsgrænse
- HK16 Drugs (2221 DK), der indeholder 17 lægemidler og CRP i lavt niveau (5 mg/L)
- HK13 Calcifediol (2217 DK) med 25-OH-D3-vitamin koncentration på 38 nmol/L

Du kan se pakningsvedlæg her: <https://deks.dk/laboratorier/pakningsvedlaeg/>

Ved at deltage i EQA-programmet 2011 DK *HK-serien, databehandling*, kan du i den månedlige rapport sammenligne din præcision og dit niveau med andre laboratorier.

EQA-programmet er en uafhængig bedømmelse baseret på, at deltagende laboratorier analyserer HK-materialerne et passende antal gange om måneden, og indberetter middelværdi og standardafvigelse. Nogle laboratorier analyserer HK-materialerne dagligt, andre kun en gang om ugen eller måneden.

Karin Heidemann

Tolkning af rapporter

DEKS har udgivet en ny version af guiden *Tolkning af rapport*. Der er nu en beskrivelse af, hvordan vi foretager outlier-detektion, som foregår i 3 trin: Ved hjælp af valideringsregler, ved præ-screening og ved algoritme detektion – du kan læse hele guiden [her](#)

Guiden omhandler følgende EQA-programmer:

- Blod i fæces (4066 DK)
- Celler i body fluid (4248 DK)
- Cystatin C, Creatinin og eGFR (3345 DK)
- Frit hæmoglobin (3253 DK)
- Homocystein (3034 DK)
- Hydrogencarbonat og total CO2 (3728 DK)
- Hæmatologi (3041 DK)
- Hæmatologi "prøve B" (4291 DK) (pilot)
- Immundefekt flowcytometriske markør-analyser (4247 DK)
- Koagulation (3046 DK)
- Methylmalonat (3033 DK)
- Non-invasive fetal RhD genotyping (4268 DK)

Karin Heidemann

Møde mellem DEKS og Labquality om forbedringer

DEKS og Labquality har holdt et virtuelt møde med det primære formål at højne kvaliteten af Labqualitys eksterne kvalitetssikringsprogrammer.

En del af de emner der blev diskuteret, har baggrund i spørgsmål eller henvendelser fra jer, de danske laboratorier.

- **Kommunikation ved ændringer** kommer sædvanligvis i god tid. Der har dog været et par eksempler, hvor aflysninger eller sene ændringer ikke har været kommunikeret rettidigt ud hvilket har betydet, at danske laboratorier har mistet muligheden for at kvalitetssikre deres analyser. Labquality har undersøgt de konkrete sager, og mener, at de nu har taget forholdsregler, der vil forhindre dette i fremtiden.
- **I CRP programmet** (3010 FI) var der ikke tidligere oplysninger om metodegrupperne. Disse kan nu ses i 'global report', hvis man gerne vil grave dybere i, hvordan enkelt-instrumenter fordeler sig i de store metodegrupper.
- **Almen klinisk biokemi, serum B og C** (3391 FI). Der har desværre været forsinkelser på ekspertkommentarerne i de seneste rapporter, og disse forsinkelser vil fortsætte i resten af 2021. Årsagen er, at den ekspert, der kommenterer, er en af de hovedansvarlige for COVID-19 bekæmpelsen i Litauen. Labquality gør opmærksom på, at de individuelle histogrammer der viser laboratoriets eget resultat i forhold til overført værdi eller en targetværdi, ofte er klar 2 dage efter indrapporteringsfristen. Når ekspertkommentarerne er klar, vil man som sædvanlig modtage en adviserings-mail.

I forbindelse med ekspertkommentarerne har vi opfordret Labquality til at grave dybere i nogle af komponenterne, når der ses systematiske forskelle mellem metoder.

- **I ammonium programmet** (3449 FI) har flere laboratorier efterlyst en underinddeling af metodegrupperne, da det er nævnt i rapportbrevet, at der er forskel mellem instrumenter. Labquality vil se, om der er tilstrækkeligt med instrumenter i nogle af undergrupperne til, at en statistisk opdeling giver mening. Om den tilføjes som en 'global report', eller om det betyder en generel opdeling af de nuværende metodegrupper, er endnu ikke besluttet.

Morten Pedersen/Dår Kur

Find følgebrev på deks.dk

For de EQA-programmer, hvor alle prøver sendes samlet ud for et kalenderår, er følgebrevene tilgængelige på deks.dk, når prøverne er afsendt.

Det drejer sig om:

- Cystatin C, creatinin og eGFR (3345 DK)
- Frit hæmoglobin (3253 DK)
- Homocystein (3034 DK)
- Koagulation (3046 DK)
- Methylmalonat (3033 DK)

Karin Heidemann

Kvalitetsmål for service

DEKS ønsker at yde en hurtig, tilfredsstillende og kvalificeret service og for at følge dette er der fastsat 4 kvalitetsmål:

- 95 % af alle EQA-rapporter fra DEKS udsendes indenfor fastsat deadline.
I 2020 udgav DEKS 79, og af disse blev 73 udsendt til tiden, hvilket svarer til en målopfyldelse på 92 %. Årsagerne for 4 af de forsinkede rapporter var sygdom, COVID-19 eller lange responstider på opklarende spørgsmål til laboratorier.
- 90 % af henvendelser, klager og indsigelser fra kunder besvares indenfor 5 hverdage.
DEKS registrerer alle klager og indsigelser samt henvendelser, som har/kan få betydning for andre kunder. Der blev i 2020 registreret 110 henvendelser, 6 klager og 2 indsigelser.
93 % af disse blev besvaret indenfor 5 hverdage – med en gennemsnitlig svartid på 1,4 dage.
- 99 % af alle tøris-forsendelser (inkl. QCMD-forsendelser, der videresendes af DEKS) modtages hos kunden uden reklamation. Af de 353 tøris-forsendelser, DEKS sendte i 2020, var der 6 reklamationer, hvilket giver en målopfyldelse på 98 %.
- 95 % af DEKS' forsendelser (ekskl. tøris-forsendelser) modtages hos kunden uden reklamation. Af de 1.895 forsendelser, DEKS foretog i 2020, blev der reklameret 28 gange, hvilket giver en målopfyldelse på 99 %. For at imødegå dette er der nu ændret i forsendelsesproceduren.

Karin Heidemann

