

## DEKS Brugermøde 2019

### WORKSHOP A - POCT - Kvalitetssikring ved hjælp af e-learning

Kære deltager,

I nedenstående finder du de spørgsmål, der blev stillet på workshopen ved DEKS Brugermøde 2019 samt udsagn fra deltagerne.

Vi vil i DEKS arbejde videre med vores udvikling af e-learning, med fokus på det præ- og postanalytiske. Og heri indarbejde, så mange udsagn som det er muligt, når det fortsat skal holdes instrumentuafhængigt. Vi glæder os til i løbet af 2020 at kunne præsentere jer for vores e-learning til POCT, som efter vores mening vil kunne bruges bredt, både hos de rutinerede POCT-brugere, men også til de mindre rutinerede POCT-brugere, i hele landet.

Spørgsmål 1	Input fra deltagerne
Hvilke emner synes du er vigtige at have fokus på i et e-learningprogram i forhold til præ- og postanalytiske fejlkilder og eventuelt hvordan?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Patientidentifikation, både præ og post</li><li>• Patientforberedelse, den adfærd der efterspørges</li><li>• Øreblod og fingerblod, løbe frit, 1.dråbe/2.dråbe</li></ul>
Hvad skal der til for at det bliver en succes?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instrument: god visuel fremvisning og fejlkilder</li><li>• Instrument: forberedelse og klargøring, rengøring, instrukser, procedure for check, indstilling på rigtige analyser</li><li>• Kvalitetssikring og kontroller</li><li>• Sticks</li><li>• Utensilier: opbevaring og rengøring</li><li>• Reagenser: opbevaring, udløb, klargøring og lot styring</li><li>• Holdbarhed</li> <li>• Resultater: God beskrivelse og hjælp til gråzone resultater</li><li>• Generelt til tolkning</li><li>• POST: hvad gør vi/I når praksis ikke følges</li><li>• Fejlfinding: temperatur og prøvemængde</li><li>• Opbevaring – også ved transport og mobilprøvetagning</li><li>• IT-opkobling: "Det rigtige sted" og national overvågning</li><li>• Selve rekvireringen – WebReq</li><li>• POST: svaroverførsel</li></ul>

## DEKS Brugermøde 2019

### WORKSHOP A - POCT - Kvalitetssikring ved hjælp af e-learning

Spørgsmål 1	Input fra deltagerne (fortsat)
<p>Hvilke emner synes du er vigtige at have fokus på i et e-learningprogram i forhold til præ- og postanalytiske fejlkilder og eventuelt hvordan?</p> <p>Hvad skal der til for at det bliver en succes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• God uddannelse til prøvetagning</li> <li>• Undervisning</li> <li>• Re-certificeringsplan</li> <li>• Pædagogik</li> <li>• Inddragelse af aftager</li> <li>• Ikke for meget genbrug</li> <li>• Brugervenlige quickguides</li> <li>• Godt og overskueligt – med billeder</li> <li>• Afhænger af målgruppens udgangspunkt</li> <li>• Bruger ID</li> <li>• Umiddelbar respons på svar i tekstdel/forklaring på korrekt bekræftelse</li> <li>• Også fokus/læring om det "præpræ" analytiske og det "postpost" analytiske</li> <li>• Prøvetagning i kombination med praktisk oplæring</li> <li>• Evt. kun e-learning som opfølgning/genopfriske tidligere læring</li> <li>• Gevinst – rettigheder – samlet et sted</li> <li>• Tilgængeligt "bevis" og påmindelse</li>   <li>• Relevant for kursisten/patienten</li> <li>• Fagsprog henvendt til kursisten</li> <li>• Kan kurset stoppes midlertidigt og genoptages uden konsekvens er "dumpet"</li> <li>• "taler ind i klinisk hverdag"</li> <li>• Samarbejde som er tillidsbaseret</li> <li>• Labspecialer-&gt; bruger</li> </ul>

## DEKS Brugermøde 2019

### WORKSHOP A - POCT - Kvalitetssikring ved hjælp af e-learning

Spørgsmål 2	Input fra deltagerne
<p>Hvordan kan og bør vi kvalitetssikre analyser udført på POCT-udstyr i de kommunale akutfunktioner og på plejehjem?</p> <p>Hvad skal der til for at det bliver en succes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forankret i laboratoriespecialerne – apparatur indkøb – placering – kvalitetssikring/e-learning af brugere og re-certificering – kontrolbesøg – kvalitetskontroller</li> <li>• Uddannelse af brugerne: POCT-koordinatorer i kommunerne underviser kollegaer. POCT-koordinator uddannes af lab. Opdatering af kompetencer, hvor hyppigt? Fx 1/år, efter barsel, længe-revarende fravær (&gt; 3 mdr.) eller efter behov</li> <li>• Kontaktperson/gruppe evt. klinisk vejleder</li> <li>• Vedligehold og fejlsøgning: POCT-koordinator, tilsyn fra lab? ERFA-midler/netværk inde på lab. Alle brugere/akutsygeplejesker kommer ind på lab, 1/mdr. pr. apparatur.</li> <li>• Alle sundhedsfaglige uddannelser skal stifte bekendtskab med kvalitetssikring i deres uddannelse</li> <li>• POCT-koordinator i regionerne</li> <li>• Kontakt/anbefaling inden indkøb</li> <li>• Flere bioanalytikere ansat ude i primærsektoren</li> <li>• Oplæring af personale i prøvetagning og analysering</li>   <li>• e-learning henvendt til "administratorer" som træffer beslutninger om indkøb af POCT -apparatur, hvilke faktorer bør man tage stilling til før anskaffelse. F.eks. IT-understøttelse, brugervenlighed osv.</li> <li>• e-learning certificering/re-certificering</li> <li>• Gode enkle vejledninger, med billeder + illustrationer</li>   <li>• IT-understøttelse</li> <li>• Leverandør skal indgå i præ/post analytiske fejl</li> <li>• Arbejde på at sikre sporbarhed af data</li> </ul>

## DEKS Brugermøde 2019

### WORKSHOP A - POCT - Kvalitetssikring ved hjælp af e-learning

Spørgsmål 2	Input fra deltagerne (fortsat)
<p>Hvordan kan og bør vi kvalitetssikre analyser udført på POCT-udstyr i de kommunale akut-funktioner og på plejehjem?</p> <p>Hvad skal der til for at det bliver en succes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetskontroller</li> <li>• Parallelmåling</li> <li>• Interne kontroller på glc. hver 5. uge. Rengjort, online opkobling</li> <li>• Ideelt set samme kvalitetssikring på og uden for hospitalet</li> <li>• Kendskab til de forskellige aspekter af kvalitetssikring</li> <li>• Anvendelse af udstyr -&gt; korrekt</li> <li>• Kontrolbesøg</li> <li>• Flere øjne på resultaterne i praksis(læge)</li>   <li>• Succes: formelt samarbejde med laboratorierne (navngivne personer). Udnævne POCT-koordinator i kommuner/plejehjem</li> <li>• Øjenåbner</li> <li>• Klar organisation med mandat</li> <li>• National styring</li> <li>• Vidensdeling</li> <li>• Ressourcer?</li> <li>• Koordination</li> <li>• Evt. bruge Norges model med kvalitetskonsulenter ansat i primær sektor aflønnet af DEKS.</li> <li>• Svært at komme ind</li> <li>• Nationale krav. Instans der er torv-holder</li> <li>• Bistå med planen for kvalitetskontrol</li> <li>• Analyseudstyr, anbefalinger til valg af POCT</li> <li>• Fagpersonale skal have kompetencen det rigtige sted</li>   <li>• Hvorfor er der ingen bioanalytikere med? Er informationen om mulig deltagelse nået frem til bioanalytikerne? Ved dBio det? (red. Søren Ladefoged fortalte om DSKB's nye anbefalinger inden for POCT-området i Danmark, hvor DSKB's bestyrelse har nedsat en arbejdsgruppe)</li> </ul>