

Laboratorievejledningen i Region Nordjylland - en brugerundersøgelse

Forfatter: Helle Skotte

Klinisk Immunologisk Afdeling, Aalborg Universitetshospital

Baggrund:

Laboratorierne i Region Nordjylland administrerer den fælles webbaserede vejledning "Laboratorievejledning for Region Nordjyllands sygehusvæsen"

www.laboratorievejledning.rn.dk. Det vides ikke, i hvilket omfang sundhedspersonerne har kendskab til og anvender Laboratorievejledningen, hvorfor det vil være interessant at udføre en brugerundersøgelse.

Metode:

I foråret 2019 udsendes et elektronisk spørgeskema til 3833 sundhedspersoner. Spørgeskemaet besvares af 1222 sundhedspersoner.

Resultat:

69% af sundhedspersonerne har kendskab til Laboratorievejledningen.

Laboratorievejledningen anvendes til at søge forskellig information afhængig af arbejdsopgave og faggruppe. Hovedparten mener, at Laboratorievejledningen understøtter deres arbejde, at sproget er let at forstå, og at de kan finde de nødvendige oplysninger.

Halvdelen mener, at Laboratorievejledningen er nem og intuitiv at anvende.

Sundhedspersonernes ønsker til forbedringer er især mht. søgefunktion, information om analyser og en synlig målretning af information til hhv. de kliniske afdelinger og laboratorier.

Konklusion:

Laboratorievejledningen i Region Nordjylland kendes og anvendes af de faggrupper, der har arbejdsopgaver i forbindelse med diagnostiske undersøgelser. Hovedparten af sundhedspersonerne finder Laboratorievejledningen anvendelig.