

DEKS indstiller salget af HK17 Biokemi, da det viser sig at materialet er bakterielt forurennet. Allerede solgt HK17 Biokemi tilbagekaldes omgående.

DEKS tilbagekalder udsendt HK17 Biokemi og standser yderligere salg af materialet. De laboratorier der har modtaget HK17 Biokemi er allerede kontaktet direkte. DEKS arbejder på at finde løsninger, der minimerer generne af denne situation.

Producenten af materialet har haft problemer under produktionen, idet DEKS har opdaget bakteriel kontaminering af materialet.

I en kort periode er det muligt at skifte tilbage til HK12 Biokemi

DEKS har stadig nogle glas af HK12 Biokemi. Vi vil fordele disse blandt laboratorierne, således at alle i cirka 6-8 uger kan anvende HK12 Biokemi. Dette betyder at de der ikke har skiftet til HK17 Biokemi kan fortsætte med HK12 Biokemi og de der var ved at indkøbe HK17 Biokemi kan vende tilbage til det velkendte HK12-materiale.

DEKS leverer et nyt HK Biokemi-materiale inden HK12 er opbrugt

DEKS vil levere et nyt HK Biokemi-materiale inden HK12 er opbrugt og så snart vi kender detaljerne får I besked.

Det at mange laboratorier anvender HKmaterialer og indrapporterer resultater er vigtigt for kvalitets-sikringen. Der vil naturligvis fortsat blive lavet databehandling og rapporter for HK12 Biokemi i denne periode.

Databehandling af HK-resultater

Der vil fortsat være databehandling af HK12 Biokemi og de øvrige HK-materialer. Der vil ikke blive påbegyndt databehandling af HK17 Biokemi, da den tilbagekaldes.

Bestilling af eksisterende HK12 Biokemi

For at sikre at DEKS lager af den eksisterende HK12 Biokemi rækker længst muligt til flest mulige, så bestilles HK12 Biokemi ved at kontakte DEKS på email deks@deks.dk. HK12 Biokemi er gratis.

OBS. Husk at skrive hvor mange glas HK Biokemi du bruger i en normal måned

Sådan returneres HK17 Biokemi

Hvis dit laboratorium har modtaget HK17 Biokemi, så skal det returneres til DEKS. Alle laboratorier der har modtaget HK17 Biokemi har fået direkte besked.

Skriv laboratorienavn, gerne laboratorienummer og en kontaktperson på en A4-side der vedlægges æskerne. Send materialet og A4-siden ved stuetemperatur til:

DEKS
Rigshospitalet - Glostrup
Valdemar Hansens Vej 1-23
Indgang 8, 1. sal
2600 Glostrup
ATT: Lis Jørgensen

Refusion af betaling

Hvis du allerede har betalt for HK17Biokemi, bliver beløbet refunderet.

Hvis man har modtaget HK17Biokemi efter princippet 'byt-gammelt-til-nyt', så har man naturligvis stadig samme mængde materiale til gode.

Spørgsmål

Vi håber de fleste spørgsmål er besvaret, men kontakt os endelig hvis du har spørgsmål. Som nævnt ovenfor vil vi holde jer underrettet om de præcise planer for et nyt HK Biokemi-materiale.

Skriv til deks@deks.dk

DEKS beklager tilbagekaldelsen og standsningen af salget af HK17 Biokemi og er klar over, at det på ingen måde er en ideel situation.

På vegne af DEKS

Gitte M. Henriksen

Institutchef